



# Skytz Consulting

## Teamlead Service Operations (m/w/d)

- Unternehmen: Mittelständisch geprägter Hersteller elektrotechnischer Messgeräte
- Standort: Metropolregion Nürnberg oder Dresden, sowie 50% nationale und internationale Reisetätigkeit
- Anstellungsart: Vollzeit

Unser Klient sucht möglichst zeitnah einen Teamlead Service Operations (m/w/d) für die Region Deutschland, der das **B2B-Servicegeschäft** für drei nationale Standorte leitet. In dieser Rolle verantworten Sie die Sicherstellung und Weiterentwicklung des Kundenservices. Diese neu geschaffene Stelle wird direkt einem Geschäftsführer unterstellt.

### Ihre Aufgaben

- Leitung, Motivation und berufliche Entwicklung des Service Operations Teams im Rahmen von Kundenprojekten sowie Entwicklungs- und Qualitätsinitiativen
- Proaktive Integration und Stärkung der regionalen Serviceteams zu einer effektiven Einheit
- Standardisierung der Prozesse und Werkzeuge
- Aktive Beteiligung und Förderung des Service Backoffice Teams
- Management von Eskalationen sowohl gegenüber Kunden als auch innerhalb des Unternehmens
- ERP Datenpflege

### Ihr Profil

- Abschluss eines **elektrotechnischen** Studiums oder ausgiebige relevante Erfahrung (z.B. Techniker)
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im elektrotechnischen Service oder Projektmtg.
- Multikultureller Teamplayer
- Sprachkenntnisse: sehr gutes Deutsch und Englisch, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Umzugsbereitschaft nach der Probezeit zur Metropolregion Nürnberg oder Dresden
- Bereitschaft bis zu 50% nationale als auch (selten) internationale Dienstreisen

Der erfolgreiche Kandidat hat typischerweise im Vorfeld bei einem internationalen Industrieunternehmen oder einem Energieversorger gearbeitet.

### Unser Klient bietet Ihnen

- Interessante Aufgaben in einer global aktiven zukunftssicheren Unternehmensgruppe
- Sehr attraktives Gehaltspaket und weitere vertragliche Rahmenbedingungen
- Optional/verhandelbar Firmenwagen – auch zur privaten Nutzung, ansonsten Nutzung des Fuhrparks
- Flexible Arbeitszeiten
- Vielfältige Angebote für Ihre ständige fachliche und persönliche Weiterbildung
- Betriebliche Altersvorsorge, betriebliche Krankenzusatzversicherung, Unfallversicherung, JobRad-Leasing
- 30 Tage Urlaub, Gesundheitstage, Mitarbeitererevents

### Kontaktdaten

- Philipp Hoffschroer, Tel.: +49 5458 / 2559804 (gerne Rückfragen vorab)
- Mail: [bewerber@skytz-consulting.de](mailto:bewerber@skytz-consulting.de)
- CV ausreichend, weitere Unterlagen werden nach Erstgespräch angefragt
- Referenznummer 002/12, Projektbezeichnung: Teamlead Service Operations

**JETZT  
BEWERBEN**